

Estrateji ki Ede NOU

Afime



Wi

Sa a se di "wi, ou gen yon opinyon valab, pwen, santiman..." anvan ou chanje nan yon estrikti oswa pwosesis.

Mande



Mande

Ou mande moun nan (oswa gwoup) kesyon dirèk pou ede chanje nan yon estrikti oswa pwosesis, oswa pou jwenn plis enfòmasyon pou ede w konnen ki kote pou w deplase moun nan oswa gwoup la.

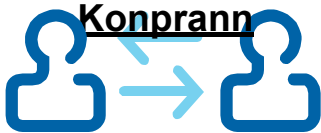
Dirije



Di

Ou di yon moun sa pou l fè, oswa sa w pral fè, oswa sa ou vle gwoup la fè, nan yon fason ki gen respè.

Konprann



Santi

Eksprime respè pou santiman yo: fristrasyon, konfizyon, rezistans.
Konprann deklarasyon souvan kòmanse ak kòmantè tankou, "Li difisil ..." oswa "Li ka vrèman difisil ...", anvan w chanje.

Sipòte



Antre

Ou sipòte pozisyon moun nan oswa ede l ansanm. "Mwen menm tou..." oswa "Pafwa anpil nan nou..."

Estrateji ki ede NOU: Pwogram

Afime:

- Ex** “Sa a se egzakteman sa chòk ye; ou peze yon bouton epi tout bagay debòde deyò. Di nou ki kote ou ye kounye a.”
- Ex** “Se yon istwa long, difisil ou genyen. Di nou sa k ap pase kounye a.”

Mande:

- Ex** “Kite m mande w; kisa kap pase kounye a?”
- Ex** “Nan minit ki rete a, èske ou ka di nou sa k ap pase kounye a?”

Dirije:

- Ex** “Revèy sab la fini epi nou dwe pran pwochen moun nan pou kounye a. Nou pral tounen vin jwenn ou nan fen a pou swivi.”
- Ex** “Eskize m pakse m entèwonp, men mwen dwe tcheke lè a pou asire w ke nou tande tout manm gwoup nou yo jodi a.”

Konprann (Temwaye senpati):

- Ex** “Li difisil pou fè sa nan yon minit sèlman, men di nou kisa kap pase kounye a.”
- Ex** “Bagay limit tan sa a ka sanble enkonfòtab, men nou dwe fè l. Di nou kisa kap pase kounye a.”

Sipò (Rantre):

- Ex** “Mwen konnen ki jan li fasil pou w pèdi nan istwa nou yo. Di nou kisa w ap andire kounye a.”
- Ex** “Li te pran m anpil tan pou m aprann kijan pou m fè sa a. Di nou kisa kap pase kounye a.”
- Ex** “Ann wè si mwen ka ede dirije ou isit la ak kounye a.”

Gid Animatè 1: Pwogram

Itilize Pwogram la Lè:

- Chak reyinyon
- Anrejistreman yon moun dire twò lontan

Poukisa Pwogram lan Enpòtan:

- Familiarize manm gwoup yo avèk estrikti gwoup sipò avèk valè fondamantal yo
- Pèmèt gwoup la konsantre sitou sou travay an gwoup
- Pèmèt patisipan yo rakonte istwa youn a de minit san kesyon oswa entèripsyon

Etap yo: Byenveni

1. Prezante animatè yo epi rekonèt nouvo moun. Mande yo kijan yo te aprann sou gwoup la epi lonje dwèt sou tablo resous/enfòmasyon sou manm yo.
2. Fè yo konnen gwoup sa a se pou moun ki gen laj dizwitan oswa plis.
3. Bay Feyè Prensip ak Gid (oswa mete sou chèz anvan reyinyon an).
4. Endike Pwogram ki pral swivi pou reyinyon an.
5. Li deskripsyon Gid Gwoup yo epi mande manm gwoup yo pou yo fè yon lekti Tablo Gid Gwoup la oswa Feyè. Li deskripsyon Prensip Sipò yo epi mande manm gwoup yo pou yo fè yon lekti Tablo oswa Feyè Prensip Sipò yo.
 - a. Di, "Avèk men leve, nou ka dakò pou nou obsève Gid Gwoup sa yo epi aksepte prensip sa yo pandan gwoup sa a?"
6. Si youn nan animatè yo se yon repòtè mandate ki resevwa fòmasyon/sètifye, li ta dwe divilge sa bay gwoup la nan moman sa a. Sa a se pou enfòmasyon manm gwoup yo kidonk yo ka detèmine kisa yo vle pataje nan gwoup la. (Ou ka sote etap sa a si ni animatè yo se yon repòtè mandate, oswa pa gen okenn nouvo patisipan.)
 - a. Di, "Sekirite ak konfidansyalite gwoup la gen anpil enpòtan nan gwoup nou an. Konfidansyalite entèwonp sèlman si sekirite yon moun an danje."
 - b. Apresa, dekri egzijans lisans/sètifikasyon w lan. Pa egzanp, "Mwen se yon espesyalis kòlèg sètifye nan eta nou an e se yon egzijans nan sètifikasyon mwen an pou rapòte nenpòt risk sispèk nan domaj bay otorite apwopriye nan eta nou an. Mwen vle gwoup la konnen mwen gen yon wòl doub isit la, epi pou tout moun santi yo an sekirite."
7. Entwodui Anrejistreman.
 - a. Di, "Nou pral fè wonn sèk la epi mande w pou w di nou san pèdi tan non w, ak sa k ap pase nan lavi w kounye a."
 - b. "Nou te fikse yon tan limit nan [yon oswa de] minit [yo] chak lè w itilize revèy sab, kidonk nou pral gen anpil tan ki rete pou nou pale ansanm. Mwen pral pran kèk nòt pou nou asire w ke nou diskite sou pwoblèm nou tout te pote jodi a."
 - c. "Sonje ke nou gen yon règ pasaj; nenpòt moun ka pase pou nenpòt rezon. Mwen pral kòmanse."

Tranzisyon Anrejistreman an Gwoup Travay/Diskisyon

1. Abòde nenpòt senaryo kriz an premye.

Ex “_____, li sanble ke wap lite kounye a. An nou konsantre sou sitiyasyon w lan anvan.”

2. Mande si gen yon moun nan gwoup la ki genyen yon dilèm ijan.

Ex “Èske gen yon moun ki gen yon pwoblèm ijan yo bezwen tan pou aswè a?”

3. Koute tèm yo.

Ex “Plizyè nan nou gen enkyetid konsènan aranjman lavi. Ann kòmanse ak sa.”

4. Jeneralize yon sitiyasyon espesifik.

Ex “W ap fè fas ak yon pwoblèm ki parèt pou anpil nan nou. Di nou yon ti bagay anplis.”
Fè yon solisyon rapid.

Ex “Mwen panse_____ke yo ka ede avèk sitiyasyon an touswit. An nou konekte l avèk kèk resous imedyat nan NAMI ak afilye NAMI nou yo”
[Bay nimewo telefòn oswa materyèl ekri nan fen reyinyon an.]

Gwoup Travay

Itilizatè tablo yo ak Gid Animatè w pou deplase gwoup la nan yon fason ki aktif.

Pwente sou tablo yo epi swiv etap pa etap Gid Animatè a; yo tout la pou yon rezon.

Etap yo: Fèmti

1. Senk minit anvan fen reyinyon an, kòmanse siyal fen reyinyon an.
2. Remèsye tout moun epi rekonèt kouraj patisipan yo nan travèsè moman difisil yo.
3. Remèsye moun ki te vini yo menm pandan tout bagay ap mache byen; kontribisyon yo nan diskisyon gwoup la te gen anpil valè.
4. Fini reyinyon an sou yon nòt optimis, pozitif. Opsyon pou fini:
 - Atoudewòl li Prensip yo oswa yon lekti motivasyon (Materyèl yo bay yo ta dwe nan nati ki pa relijye).
 - Mande tout moun atoudewòl pou di yon bagay ke yo pral fè pou tèt yo nan semèn kap vini an. Ou kòmanse.

Règ Kadinal

- Mete toulè kat tablo estrikti yo sou miray yo
- Toujou kòmanse ak animatè yo pou montre limit tan pou Enskripsyon an
- Itilize fich pou pran nòt pou priorize lòd sijè yo pandan gwoup travay la

Estrateji ki ede NOU: Gid Gwoup

Afime:

- Ex** "Li fasil pou w akable pa evènman ki sot pase yo. Ann ale nan prezan jan Gid Gwoup yo sou miray la sijere."
- Ex** "Pwendevi ou sètènman klè, men Gid Gwoup nou an mande nou pou nou senpatize menm lè nou pa konprann."
- Ex** "Fason chak moun fè bagay yo absoliman valab. Gid Gwoup yo sijere respè pou fason tout moun ap fè fas ak sitiyasyon yo."

Mande:

- Ex** "Gid Gwoup nou yo mande nou pou nou konsantre sou prezan an. Èske w ka di nou kijan sa ap afekte w kounye a?"
- Ex** "Sonje pwomès nou te fè nan Gid Gwoup yo konsènan konfidansyalite?"
"Gid Gwoup yo raple nou sou respè youn pou lòt. **[Pou gwoup la:]** Poukisa sa enpòtan konsa?"
- Ex** sa enpòtan konsa?"

Dirije:

- Ex** "Ann sonje Gid Gwoup nou yo epi eseye pa monopolize tan lè nou gen lapawòl. Mwen wè (yon lòt patisipan) vle ajoute yon kòmantè."
- Ex** "Ann tounen nan Gid Gwoup yo epi kenbe l isit la ak kounye a."
- Ex** "Gid Gwoup nou yo pa gen okenn diskisyon. Li difisil pou tande ak kontribye lè plizyè moun ap pale."

Konprann (Temwaye Senpati):

Ex “Li tèlman difisil pou rezime evènman twomatik epi konsantre sou li kounye a!”

Ex “Li pafwa vrèman difisil pou konprann reyaksyon yon lòt moun nan maladi mantal.”

Ex “Senpatize ka pafwa difisil, men Gid Gwoup nou an mande nou pou nou eseye.”

Sipò (Antre):

Ex “Mwen fè menm bagay la lè mwen antre nan istwa mwen an. Jis eseye epi estope m! Men, Gid Gwoup nou yo raple nou pou nou konsantre sou sa k ap pase kounye a.”

Ex “Mwen kritik tou, patikilyèman avèk pwòp fanmi m. Gid Gwoup yo raple nou pou nou gen respè epi nou bezwen aksepte lòt moun yo kote yo ye a.”

Ex “Mwen sonje mwen te gen egzakteman menm reyaksyon an. Gid Gwoup yo vrèman itil lè yo raple nou pou nou sonje lòt moun.”



Konsèy: Afimasyon se pi bon estrateji nan sitiyasyon kote yon animatè dwe premyèman siyale respè, men tou fè respekte règleman gwoup la ki te kraze. Ou ka swiv premye repons sa a lè w itilize estrateji konpreyansyon oswa sipò yo. Li enpòtan pou w gen yon repons lidèchip fèm ak afime lè difikilte konsa parèt nan gwoup la.

Gid Animatè 2: Gid Gwoup

Itilize Gid Gwoup yo Lè:

- Youn nan Gid Gwoup yo pa respekte, tankou:
 - Yon manm gwoup (oswa gwoup la) kontinye endefiniman oswa pa ka rete nan prezan moman
 - Yon moun pa gen respè oswa li pa gen senpati (tankou remak akote)
 - Yon moun vyole konfidansyalite

Poukisa Gid Gwoup la Enpòtan:

- Ede jere tan an, pwosedi ak gwoup sipò ansekirite

Etap yo

1. An silans chwazi Gwoup Gid ki aplike a sitiyasyon an.
2. Entèvni dousman, lè l itilize yon estrateji pou dirije moun oswa gwoup la nan Gid Gwoup yo.
 - Ex** Dirije: “Ann asire w ke nou kenbe sa nou diskite isit la konfidansyèl.”
 - Ex** Konprann: “Li ka difisil pou konprann repons yon lòt moun sou sijè sa a, men Gid Gwoup yo mande nou pou nou senpatize avèk sitiyasyon youn lòt.”

Règ Kadinal yo

- Pa reprimande l; kenbe l kalm
- Toujou montre respè pou moun ki manke respè
- Sonje byen, li nòmal pou moun bliye règleman an gwoup yo
- Gade tablo/feyè yo; blame Gid Gwoup yo!
- Deplase gwoup la nan Gid Gwoup yo epi retounen nan travay gwoup pozitif
- Prepare w pou w ale jwenn yon lòt moun oswa pou w retounen sou sijè a

Gid Gwoup

Gid Gwoup yo di nou kijan nou pral pran swen youn lòt nan gwoup la. Yo bay konsiderasyon mityèl, akseptasyon ak pwoteksyon ki souvan difisil pou jwenn nan mond reyèl la. Nou pral swiv gid sa yo nan chak reyinyon pou kreye sanntye ak kote ki an sekirite nou bezwen.

1. Kòmanse ak fini alè
2. Tan limit pou Anrejistre
3. Konfidansyalite Absoli
4. Ou dwe gen respè
5. Fè atansyon ak lòt moun; pa entèwonp oswa monopolize
6. Kenbe konvèsasyon an nan prezan
7. Senpatize avèk sitiyasyon youn lòt

Estrateji ki ede NOU: Prensip Sipò

Afime:

- Ex** "Ou gen rezon. Stigma souvan paralize nou. Ann gade nan Tablo Prensip Sipò yo sou miray la ..."
- Ex** "Mwen wè ou santi w trè fò osijè difikilte ou te rankontre yo ak tretman ou an."

Mande:

- Ex** "'Èske w wè yon Prensip ki aplike a sa wap andire a?"
- Ex** "Èske anpil nan nou isit la ap lite ak pwoblèm sa a **[leve men ou]**? Ki Prensip ki ka gide nou?"

Dirije:

"Ann sispann fè kòmantè negatif la epi gade sa Prensip nou yo di nou." "Ann ale

- Ex** nan Tablo Prensip yo epi jwenn yon bagay nou ka fè efò pou lè tout bagay sanble
- Ex** tèlman difisil."

Konprann (Temwaye Senpati):

- Ex** "Sa w ap pase a difisil anpil. Petèt gen yon Prensip ki ta bay kèk konsèy."
- Ex** "Li vrèman fwistran pou nou nan sitiyasyon kote nou pa gen okenn kontwòl epi nou santi nou san fòs. Yon Prensip ka itil ou."

Sipò (Rejwenn):

- Ex** "Wi, sa ka fè m desann tou. Mwen panse ke yon Prensip ka ede isit la."
- Ex** "Anpil nan nou ap lite ak pwoblèm patikilye sa a. Ki Prensip ki ka gide nou?"

Gid Animatè 3: Prensip Sipò

Sèvi ak Prensip Sipò yo Lè:

- Yon moun oswa gwoup la negatif oswa sanzespwa sou yon pwoblèm kote li pa gen yon ti oswa kontwòl
- Pwoblèm pèsònèl yon moun ka konekte ak yon objektif inivèsèl ke nou tout ap fè efò

Poukisa Prensip Sipò yo enpòtan:

- Pou konekte nou ak pi gwo aspirasyon nou nan fè fas avèk maladi mantal
- Pou fè tout moun pale sou refleksyon yo sou Prensip sa yo



Konsèy: Si gwoup la kòmanse pale sou stigma, kilpabilite, difikilte pou siviv, rezistans tretman, chanje gwoup la sou Prensip Sipò.

Etap yo

1. Itilize yon estrateji pou dirije moun nan Tablo Prensip Sipò ki sou miray la.

Ex Dirije: "Ann gade nan Prensip Sipò yo epi jwenn yon bagay nou ka fè efò pou lè bagay yo vin difisil."

Ex Sipò: "Anpil nan nou lite ak pwoblèm patikilye sa a."

2. Mande moun nan ki Prensip ki ka aplike nan sitiyasyon li.

Ex "Ki Prensip ki ka gide w nan sitiyasyon sa a?"

3. Mande manm gwoup yo kisa ki te aplike oswa ki te ede yo lè yo te nan yon sitiyasyon ki menm jan.

Ex "Ki sa ki aplike oswa ki ede w nan yon sitiyasyon ki sanble?"

4. Fè yon gwoup diskisyon sou Prensip yo. "Poukisa nou pa diskite sou sa a pou yon minit?"



Konsèy: Si gwoup la kòmanse bay non Prensip yo epi li pa diskite sou yo, mande, "Kijan nou fè sa?" sou youn nan Prensip ki mansyone yo. Sonje pou w fè yon diskisyon. **Ex**

Règ Kadinal yo

- Pa janm chwazi yon Prensip pou yon lòt moun
- Pa janm bay gwoup la konferans oswa enstwi sou Prensip yo
- Rele moun ki trankil la (sèl fwa ou kapab); tout moun gen yon bagay yo di sou objektif siperyè sa yo
- Pa fè wonn dèyè epi rezime diskisyon an

Prensip Sipò

Prensip Sipò yo reprezante tout sa nap fè efò pandan ke nap lite pou n jere maladi mantal. Sa a se sistèm kwayans nou konsènan verite inivèsèl, ki nesèsè pou gide ak fòtifye nou lè lavi a prezante nou defi patikilye sa a.

1. Nou pral wè moun nan an premye, men pa maladi a.
2. Nou rekonèt ke maladi mantal yo se maladi medikal ki ka gen deklanchè anviwònmantal.
3. Nou konprann ke maladi mantal yo ka evènman twomatik.
4. Nou vize pi bon kapasite adaptasyon.
5. Nou jwenn fòs nan pataje eksperyans yo.
6. Nou rejte stigma epi nou pa tolere diskriminasyon.
7. Nou p ap jije doulè pèsonn kòm mwens pase pwòp pa nou.
8. Nou padone tèt nou epi nou rejte kilpabilite.
9. Nou anbrase imè kòm yon bon bagay.
10. Nou aksepte nou pa ka rezoud tout pwoblèm yo.
11. Nou espere yon avni ke nou gen obligasyon pou nou fasone.
12. Nou pap janm pèdi espwa.

Estrateji ki ede NOU: Etap Emosyonèl

Dirije:

Ex "Ann pran yon minit isit la pou nou gade Tablo Etap Emosyonèl yo."

Ex "Li sanble ke Tablo Etap Emosyonèl la ta ka itil isit la."



Konsèy: Se sèlman estrateji dirèk ki ta dwe itilize ak etap emosyonèl. Ou senpleman bezwen pou w dirèk.

Gid Animatè 4: Etap Emosyonèl nan Rekiperasyon

Itilize etap emosyonèl yo lè:

- Yon manm gwoup la gen santiman entans tankou konfizyon, kòlè, lapenn, elatriye.

Poukisa etap emosyonèl yo enpòtan:

- Pou nòmalize santiman ki pi entans oswa douloure pou ede moun nan detèmine sa li bezwen ak kijan pou l jwenn li.

Etap yo

1. Itilize estrateji dirèk la pou deplase moun lan nan Tablo Etap Emosyonèl ki sou miray la.
Ex "Ann pran yon ti moman pou nou gade Tablo Etap Emosyonèl yo."
2. Dekri tablo a.
Ex "Tablo sa a dekri yon seri reyaksyon emosyonèl nan chòk maladi mantal ki absoliman nòmal ak previzib. Akoz eksperyans nou yo ka siklik, nou ka varye pami etap yo pandan bagay yo chanje."
3. Mande moun nan pou l idantifye ki kote li ye sou tablo a epi pou l pale de sa pandan yon tita.
Ex "Ki kote ou panse ou ye sou tablo a?"
4. Mande manm gwoup yo sou bezwen yo.
Ex "Kote w ye sou tablo a ka ede w detèmine kisa w bezwen. Èske yon moun ka di m sa yo te bezwen lè yo te nan menm etap sa a?"
5. Mande moun nan sou bezwen li.
Ex "Ki bezwen gwoup la ka ede w kounye a?"
6. Mande gwoup la kijan moun sa a ta ka jwenn bezwen sa a lè l jwenn resous konkrè, pratik ki pral ede moun nan kounye a.
7. "Ki sa nou konnen ki ta ka ede _____ satisfè bezwen sa a?"
Ex

Règ Kadinal yo

- Pa janm di yon moun ki kote yo ye sou tablo a; mande yo
- Itilize estrikti sa a avèk moderasyon
- Toujou deplase gwoup la nan sa yon moun bezwen nan etap sa a

Etap Emosyonèl nan rekiperasyon

NAMI la pou ou nan chak etap.

I. Fè fas ak Evènman Katastwofik

Kriz / Dezòd / Chòk
Refi; "Nòmalye"
Dezespwa; Detachman

Bezwen yo:

Sipò
Konfò
Senpati pou sitiyaasyon aktyèl la
Èd pou jwenn resous
Jesyon Kriz
Rekonfò
Senpati pou doule
Pèmisyon pou angoudi
Espwa

II. Aprann pou fè fas ak sitiyaasyon

Kòlè/Kilpabilite/Resantiman
Rekonesans
Chagren

Bezwen:

Pou pèmèt evakye santiman yo
Edikasyon
Oto-swen
Rezo
Fòmasyon sou
konpetans
Pou kite pase
Pou aprann sistèm lan
Espwa

III. Pase nan Pledwaye

Konpreyansyon
Akseptans
Defans/Aksyon

Bezwen yo:

Pou restore balans nan lavi
Reyaksyon nan sistèm lan
Pou jwenn siyifikasyon
Yon sans otonomi
Aktivis
Espwa

Estrateji ki ede NOU: Sijè difisil

Dirije:

- Ex** “Ann pale sou sa. Sa a se bagay ki vrèman difisil.”
- Ex** “Nou pa dwe timid sou sa. Sa a se yon pwoblèm ki vrèman difisil.”
- Ex** “Ann pa evite sijè sa a ki vrèman difisil.”



Konsèy: Se sèlman estrateji dirèk la ki ta dwe itilize ak Pwosesis Sijè Difisil la. Isit la ankò, animatè a dwe fè chanjman an epi rete anchaj nan pwosesis ki annaprè a.

Gid Animatè 5: Sijè Difisil yo

Sèvi ak pwosesis Sijè difisil yo lè:

- Yon manm gwoup mansyone yon evènman twomatik, tankou swisid, vyolans, arestasyon, kontrent, angajman envolontè, pèt twomatik.

Poukisa Pwosesis Sijè Difisil yo enpòtan:

- Pèmèt animatè a adrese evènman twomatik yo.

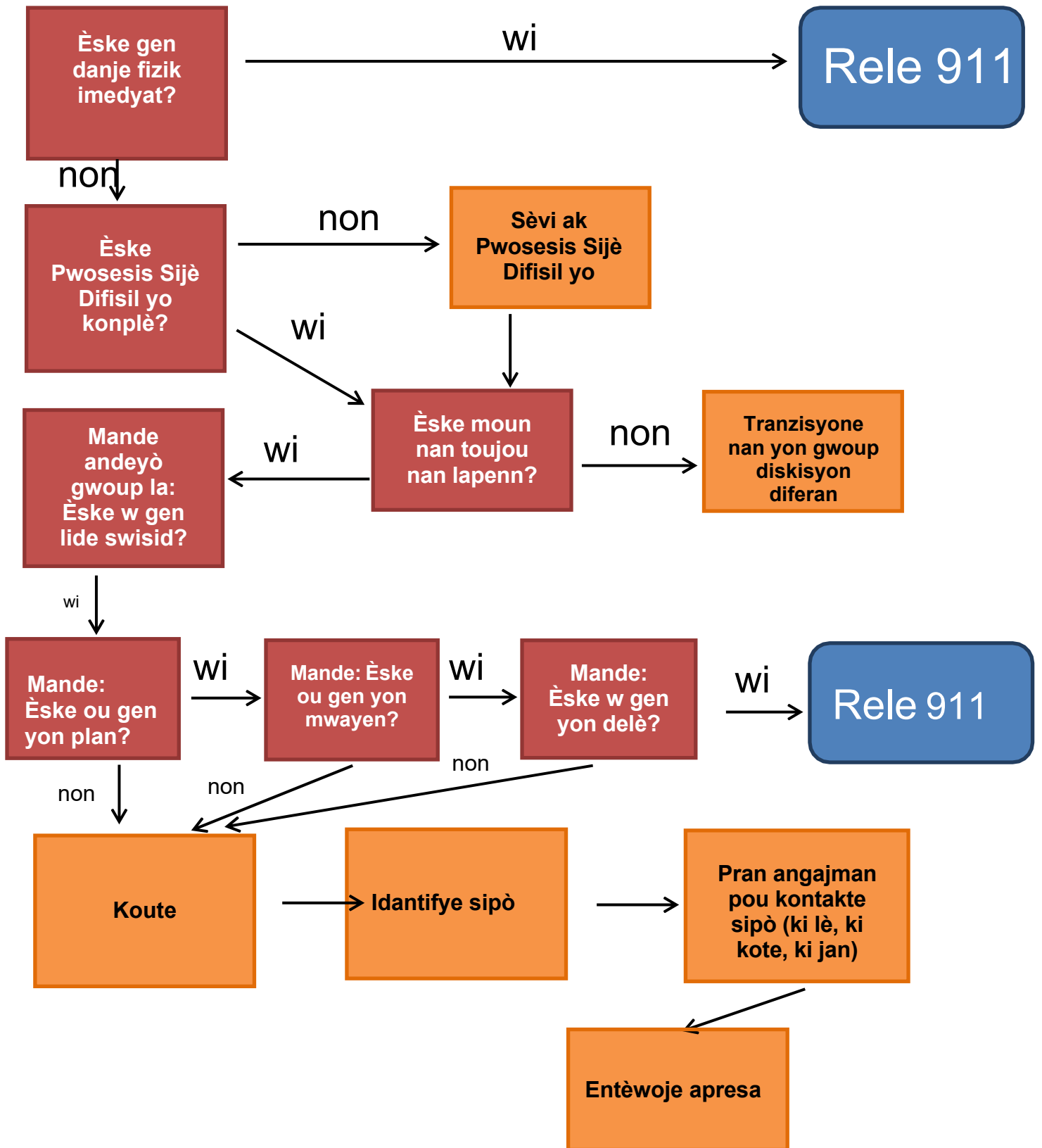
Etap yo

1. Pou rive nan Pwosesis Sijè Difisil yo, dirije avèk senpati
• **Ex** “Ann pale sou sa a. Sa a se bagay ki vrèman difisil.”
2. Pran sijè difisil yo pou oumenm.
Ex “Mwen te gen yon eksperyans menm jan”
3. Branche tout gwoup la sou sijè a lè ou mande montre men w (asire w ke w leve men w tou) epi apresya sityasyon an kòmanse yon diskisyon epi ayere sityasyon an lè ou kòmanse yon diskisyon.
Ex “Konbyen nan nou ki te eksperimente oswa santi yon bagay menm jan? **[Poze pou leve men w.]** An nou pale sou sa a. **[Poze pou kesyon ak diskisyon.]**”
4. Mande moun k ap fè fas ak kriz la ki bezwen espesifik li genyen kounye a.
“Kisa ou panse ou bezwen kounye a?”
Ex
5. Gade kisa gwoup la ka fè pou ede nan fason ki pratik ak konstrikatif. “Kijan nou ka ede _____ pou reponn a bezwen sa a?”
Ex
6. Ale nan Tablo Prensip Sipò yo epi mande tout gwoup la ki Prensip yo te jwenn ki pi itil pou yo travèse moman difisil yo.
“Mwen ta renmen mande gwoup la: Èske ou ka di m ki prensip out e jwenn pi itil nan moman difisil ou yo?”
Ex
7. Mande moun kap fè fas avèk chòk la, ki Prensip sipò ki kapab ede?“ Èske ou ka di nou ki Prensip ki kapab ede w kounye a?”
Ex Finalman, souliye fòs epi fèmen sijè a sou yon nòt pozitif.
“Prensip Sipò yo ede nou konsantre sou espwa lè moman yo difisil. Nou rekonèt kouraj ak detèminasyon chak manm nan gwoup sa a dèske yo travèse moman chòk tankou sa yo.”
Ex

Règ Kadinal

- Pa janm evite yon evènman twomatik lè li rive nan yon gwoup sipò

Pwosedì Ijans Óganigram



Estrateji ki Ede NOU: Gwoup Sajès

Afime:

Ex "Ou gen rezon. Pafwa sistèm nan pa travay. Ann wè kisa tout gwoup la ka di nou sou sijè sa a ki konstriktif ak pratik."

Dirije:

Ex "Ann itilize tout gwoup la pou ede nou. Èske gen moun ki gen kòmantè ki pratik ak itil nan sitiyasyon sa a?"

Ex "Li tan pou Gwoup Sajès la!"

Ex "Ti gason, mwen tande anpil nan plent yo. Ann wè sa nou konnen sou sa a, kolektivman, sa ki ta konstriktif."



Konsèy: De estrateji sa yo, afime ak dirije, fonksyone trèbyen pou chanje gwoup la, men ou ka sètènman itilize lòt moun ou chwazi.

Gid Animatè 6: Gwoup Sajès

Itilize Gwoup Sajès Lè:

- Gwoup la oswa moun nan gen yon pwoblèm oswa yon pwoblèm komen pou sijesyon pratik oswa aksyon posib
- Moun yo kòmanse plenyen nan pwoblèm yo (“pa gen anyen ki mache, pa gen anyen ki ap janm mache...”)
- Eksperyans moun yo viv nan la gwoup ka ede yon lòt manm

Poukisa gwoup sajès la Enpòtan:

- Pou pwofite eksperyans moun yo viv ak akeri konesans gwoup la



Konsèy: Pa itilize Gwoup Sajès la pou pwoblèm ki gen rapò avèk maladi kote yon moun gen yon ti kras oswa pa gen kontwòl.

Etap yo

1. Gide moun nan oswa gwoup la pou klarifye ak konsantre sou yonsèl pwoblèm anvan ou diskite opsyon yo (lè sa nesesè, poze kesyon pou klarifye pwoblèm nan).
 - Ex** Si yon moun: Di, “Èske ou ka di plis sou sa kap pase a anvan nou antre nan solisyon yo?”
 - Ex** Si gwoup la: Di, “An nou klarifye pwoblèm nan anvan nou antre nan solisyon yo.”
2. Re-fòmile pwoblèm nan pou asire li se yon pwoblèm reyèl.
 - Ex** “Li sanble ke wap mande gwoup la **[re-fòmile pwoblèm nan]**.”
3. Depi pwoblèm lan klè, mande tout gwoup la pou ede pote enfòmasyon konstriktif, Pratik ak itil pou adrese difikilte a.
 - Ex** “Kisa nou konnen sou sijè sa a ki konstriktif ak itil?”
4. Mandè moun nan si gen yon èd spesifik oswa resous ki nesesè kounye a ke gwoup la te pataje apati eksperyans ou te aprann.
 - Ex** “Kounye a ke nou te tande gwoup la, èske gen yon èd oswa resous spesifik ke ou toujou bezwen enfòmasyon kijan pou aksede?”
5. Mandè gwoup la kisa yo konnen osijè pou jwenn aksè nan èd oswa resous sa a. “Kisa nou konnen ki pral ede _____ avèk bezwen sa a?”
 - Ex**

Règ Kadinal

- Si manm gwoup la kòmanse plenyen, raple yo pou ofri sajès ki konstriktif ak itil

Gid Animatè 7: Rezoud Pwoblèm

Itilize Rezoud Pwoblèm lè:

- Yon moun kontinye retounen nan gwoup la ak menm pwoblèm nan (yo bloke)
- Yon moun kontinye retounen nan gwoup la ak plizyè pwoblèm epi li pa ka konsantre oswa divize yo an eleman jerab
- Lè pwoblèm yo akimile epi yo vin pa kontwolab pou yon moun

Lè Rezoud Pwoblèm Enpòtan:

- Pou adrese yon pwoblèm ke yon moun santi li fin itilize tout opsyon pou rezoud pwoblèm yo



Konsèy: Pa itilize Rezoud Pwoblèm pou kesyon ki gen rapò avèk maladi kote yon moun gen yon ti kras oswa pa gen kontwòl, tankou efè segondè yon medikaman oswa pa reponn nan tretman an.

Etap yo

1. Mete yon tablo papyè epi gen makè nwa ak wouj ki disponib.
2. Mande moun nan pèmisyon pou itilize Pwozesis pou Rezoud Pwoblèm lan. “__, èske sa ap deranje w si nou konsantre sou pwoblèm ou an lè nou itilize yon pwozesis pou rezoud pwoblèm?”
3. Mande moun nan pou l di pwoblèm li ap fè fas la. Prevwa pou tande yon kantite diferan pwoblèm. Ekri chak pati pwoblèm nan separe kòm yon lis sou blòk nòt.
4. Mande moun nan pou l chwazi atik ki pi presan sou lis la. Asire li se yonsèl pwoblèm, pa plizyè.
5. Enonse pwoblèm lan tankou yon deklarasyon pwoblèm epi ekri l sou blòk nòt la avèk yon make nwa. Ofri yon deklarasyon pwoblèm men asire ke moun nan aksepte. (egzanp. “Kijan mwen ka” oswa “Kisa ki kapab fèt kidonk mwen ka ...”)
6. Mande moun nan pou tout spesifik ki gen rapò ak pwoblèm nan. Kòmanse ak kesyon repòtè a (ki moun, kisa, ki lè, ki kote, ki jan). Ou menm ak gwoup la ap bezwen konnen tout bagay sou pwoblèm moun nan vle pataje.
7. Mande gwoup la si yo gen kesyon sou sikonstans pwoblèm nan.
 - a. Di gwoup la, “Nan moman sa a, nou sèlman ap eseye konprann pwoblèm nan. Nou pral avanse nan solisyon yo apre.”

NEXT PAGE 

8. Mande moun nan sou eksperyans pase yo. Ki solisyon li te eseye nan tan lontan? Endike sa yo sou yon nouvo fèy papye. Lè yo tout sou lis la, fè moun nan idantifye kiyès ki pa t travay epi kwaze yo ak yon makè. Kite nenpòt solisyon ki te gen yon ti sikse sou lis la
 - a. Di gwoup la, "Pi move fason pou jere yon pwoblèm se pou kontinye fè sa ki pa mache."
9. Mande manm gwoup yo pou nouvo opsyon espesifik. Sa a se yon brase lide epi yo pa ta dwe diskite sou opsyon. Tout valab nan pwosesis sa a. Travay ansanm pou reflechi sou anpil opsyon. Endike yo sou yon lòt paj blòk nòt. Mande manm gwoup yo pou yo fè opsyon yo osi espesifik ke posib.
10. Mande moun nan pou l pran yon opsyon premye chwa. Souline opsyon sa a ak yon makè wouj.
11. Mande moun nan, "E si sa pa mache?" Lè sa a, moun nan fè yon dezyèm chwa nan lis opsyon yo itilize kòm yon rezèv. Mete opsyon sa a sou lis la. Bay moun nan tout lis opsyon pou l pote lakay li.



Konsèy: Kenbe kontwòl diskisyon an, egzanp. "Dakò, kounye a gwoup la, kite m mande _____." epi "Dakò _____, li tan pou mwen mande gwoup la."

Règ Kadinal yo

- Toujou pran pèmisyon moun nan anvan
- Rezoud pwoblèm mande pou yon modèl lidèchip klè pandan tout pwosesis la